

H28年度 事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年11月28日

参加者

末吉、亀山、矢野、中村紗、宮田、川合、奥田、河谷、梅村、平野、中村美、ムラマツ

初期支援(はじめのかかわり)						
1	◆前回の改善計画に対する取組み状況					
	前回の改善計画	特になし				
	個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
	前回の課題について取り組みましたか。	人	人	人	人	人
	◆今回の自己評価の状況					
	個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか。	0人	11人	1人	0人	12人	
コメント集計	アセスメント、ケアプラン、ケアマネからの情報、訪問時の申し送りを元に支援を実施している。 支援できる様に心がけてはいる。 一部の利用者、家族の支援しかできていない。 アセスメントシートを読み事前申し送りもありニーズを把握できる。 本人との関わりを持ち、支援できるようにしている。 アセスメントシートを読むことで必要な支援を把握していると思う。 ケアプランを元に支援しており、最低限提供出来る様に心がけている。					
次回までの具体的な改善計画	特になし					
「～したい」の実現(自己実現の尊重)						
2	◆前回の改善計画に対する取組み状況					
	前回の改善計画	特になし				
	個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
	前回の課題について取り組みましたか。	人	人	人	人	人
	◆今回の自己評価の状況					
	個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか。	0人	7人	5人	0人	12人	
コメント集計	介護計画書、ケアプラン、本人の思いを把握し、理解している。 ケアプランを読むことで理解ができていると思う。 介護計画を理解利用者とかかわる時間をとるようにする。 なんとなくわかる方と、分からない方がいる。 分かっているつもりでも聞かれると答えられない事がある。 理解しようとしているが出来ているかは自信がない。 認知症の方との関わりを他スタッフから学び実践、次へと活かす。 把握できている利用者様とできていない利用者様がいる。 ケアプランやアセスメントにて理解している。 本人からの聞き取りを行っている。個人記録に本人の言葉を書く努力をしている。					
次回までの具体的な改善計画	入職して1年未満の職員や育休から復職してきている半数近くおり、業務を覚えている状態でありケアプランの内容までは把握できても本人の～したい目標までは把握できていないと思われることから、個々の～したい要望をまとめて把握できるようにしていく。					

日常生活の支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	本人の日常生活支援の中で、本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握出来る様に、アセスメントシートの見直し(生活歴の確認)を行い、各自確認できる。				
個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか。	0人	11人	0人	1人	12人

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか。	1人	4人	7人	0人	12人

3

コメント集計	<p>本人の姿を理解する為に10個以上まとめ把握した。 時間のある時に生活歴の再確認を行っていた。 何度も見直すように心がけている。 他部署にいたため、前回の課題が分かりません。 その都度確認をした。 記録の度に少しでも見直すようにしている。 回覧時以外にも、時々目を通すようにしている。 個々に暮らし方を書き出し、全体で周知した。 本人の生活歴を振り返れた。 利用者全員ではないが、10個ぐらいは把握できている。 10個以上とまではいかない。 全員の暮らし方をは覚えていない。 10個以上は把握できていない。 アセスメントを読むが忘れてしまう。 不十分な所があるので、もう少しアセスメントをしていく。 回覧により理解はしたが、記憶までは出来ていない。 ケアマネから情報や個人記録を見て把握している。 今ある情報は把握している。新たな情報があれば、追加していきたい。</p>				
--------	--	--	--	--	--

次回までの具体的な改善計画	今年度は、利用者に対しての以前の暮らし方についてケアマネより情報提供し回覧する方式を取りながら情報共有してきたが、新人職員も多く利用者情報が不足していたり、提供されても忘れてしまいケアに生かされていない職員も居ることから、個々で情報が把握できているか確認する機会を作っていく。				
---------------	--	--	--	--	--

地域での暮らしの支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	地域での暮らし方支援として、事務所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握するため、アセスメントシートの見直し、または申し送りなどで把握できるようにする。				
個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
前回の課題について取り組みましたか。	0人	8人	3人	1人	12人

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか。	0人	8人	3人	1人	12人

申し送りにて把握できている。

コメント集計

ご本人やご家族を話情報を得る様にしている。
 他部署におり、前回の課題を把握していない。
 送迎者から情報を得たり申し送りで共有できる様にしている。
 利用者本人については、申し送っているが、その他の申し送りはほとんどない印象。
 ミーティングでケアマネから申し送りがあり把握している。
 送迎時や、申し送りなどで把握するようにしている。
 ミーティングや申し送りで自宅の様子を伝えている。
 アセスメントや家族からの情報をケアマネからの申し送りで把握できている。
 朝・夕の申し送り等で把握できている。
 家族やケアマネからの報告にて何とか把握できている。
 申し送り時の情報共有。ご家族より話を伺うようにしている。
 なんとなく把握している。
 アセスメントを読むが忘れてしまう。
 記録の確認。送迎を行った際に家族から様子を伺うようにしている。
 主介護者を把握している程度でどのような関わりをしているのか詳しいことは知らない。
 送迎時、申し送りケアマネなどの情報で把握している。
 訪問送迎業務を行っていないため情報が少ない。
 送迎の際体調の聞き取りの中で家族からの聞いたことはリーダーへ申し送り全体で把握している。

次回までの具体的な改善計画

項目2と同様

多機能性ある柔軟な支援

5	◆前回の改善計画に対する取組み状況					
	前回の改善計画	多機能性のある柔軟な支援を行うために、地域資源の理解を深める内部研修を組み入れる。(H29年1月実施予定)				
	個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
	前回の課題について取り組みましたか。	0人	3人	5人	4人	12人
	◆今回の自己評価の状況					
個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)	
自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか。	0人	5人	3人	4人	12人	
コメント集計	<p>取り組まないといけない事は分かっているが実際の取り組みは実現していない。あまりわからない。</p> <p>前回の課題については分かりません。年に数回参加した程度になってしまった。よくわからない。</p> <p>地域行事や大学と連携を行っている。</p> <p>職員の個人差があるように思える。</p> <p>自治会と協力している。</p> <p>ボランティアの方や地域のイベントに参加させていただいている。</p> <p>ボランティアやハーモニカ等やっている事は分かっているが、今の状態がベストなのか分かっていない。</p> <p>利用者・事業者のみのつながりが多く、地域まではみれていない。</p> <p>努力はしているが、十分に活用しているかは分からない。地域に事業所を周知してもらえるように相談コーナー等の取り組みの継続が必要。</p>					
次回までの具体的な改善計画	前回の課題についての地域資源の勉強会が実施できてないこともあるが、地域に関する情報はミーティングや運営推進会議の議事録で情報提供はしている。地域行事に参加できている職員とそうでない職員のバラつきもあると思うことから、できる限り全職員が1回は地域行事に参加できる機会を作っていく。					

連携・協働

	◆前回の改善計画に対する取組み状況					
	前回の改善計画	地域連携・協働から地域の活動、イベントに参加する。地域資源の理解を深める内部研修を組み入れる。(H29.1実施予定)				
	個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
	前回の課題について取り組みましたか。	0人	5人	4人	3人	12人
	◆今回の自己評価の状況					
個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)	
地域の各種機関・団体(自治会・町内会・婦人会・消防団等)の活動やイベントに参加していますか。	1人	5人	2人	4人	12人	
活動イベントへの参加は出来ている。研修は未実施。						

コメント集計

内部研修は不足していると感じる。
わからない。
地域イベントに参加しているが、研修については分からない。
参加可能な行事には参加できたと思う。
参加できているが限定される。
地域内でのイベント等は参加できている。
施設を通して行事はあるが、個人では参加できない。
参加できるイベントには参加している。
予定が合わず参加できていないことが多い。
仕事以外ではなかなか機会がない。
地域の行事、小学校の行事に参加している。
利用者は参加出来ているが個人ではできていない。
大きな地震が今年度もあり防災などは施設からも積極的に参加していきたい。

次回までの具体的な改善計画

項目5と同様

運営						
7	◆前回の改善計画に対する取組み状況					
	前回の改善計画	事業所を運営する際にどのように地域と協働しているか知るために、職員全員に運営推進会議の議事録の回覧をしていく。				
	個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
	前回の課題について取り組みましたか。	4人	7人	0人	1人	12人
	◆今回の自己評価の状況					
	個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか。	0人	6人	4人	2人	12人
コメント集計	<p>できている。 ミーティング帳での回覧。 議事録の回覧は出来ている。 回覧できている。 前回の課題については分かりません。 議事録をその都度確認している。 眼はとおすようにしている。 申し送り回覧をし議事録へは目をとおせている。 回覧し内容を確認している。 積極的とは言えないかもしれないが、現実なかなか難しい感じがする。 積極的であるかは疑問がある。 ボランティアの方の来設やイベントに参加している。 積極的には取り組めていない。 勤務の合う日に計画された行事に参加する程度 主として動いてないが議事録を見て理解するようにしている。 ボラや招待によりなんとか行えている。 施設全体として、職員全体で取り組みたい。</p>					
次回までの具体的な改善計画	運営推進会議の議事録を回覧する事で以前よりは地域の情報が職員に浸透はできていると思う。今後は継続して地域に関する情報を回覧とミーティング等でも情報発信をしながら理解を促していく。					
質を高めるための取組み						
8	◆前回の改善計画に対する取組み状況					
	前回の改善計画	特になし				
	個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
	前回の課題について取り組みましたか。	人	人	人	人	人
	◆今回の自己評価の状況					
	個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか。	2人	6人	4人	0人	12人
コメント集計	<p>内部研修、特に今年度は外部研修への参加は増えている。 可能であれば参加している。 参加できるものは参加するように心がけている。 参加できているが、多くは行っていなかった。 自分から積極的に参加はしていない。 3年目の研修参加した。 外部研修は1回行った。内部研修へは数回しか行けていない。 子どもを見てくれる人がおらず参加したくてもできない。残念である。 外部研修は参加予定である。 事業所目標にして全員が積極的に自ら研修を探して参加している。</p>					
次回までの具体的な改善計画	特になし					

人権・プライバシー						
9	◆前回の改善計画に対する取組み状況					
	前回の改善計画	特になし				
	個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
	前回の課題について取り組みましたか。	人	人	人	人	人
	◆今回の自己評価の状況					
個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)	
プライバシーが守られている。	2人	10人	0人	0人	12人	
コメント集計	<p>施設内での対応時にプライバシーが守られているのか、大丈夫なのかと思う時がある。 外部への流出はない。 守る事が出来ていると思う。 プライバシーは守られていると思う。 普段の会話・申し送りの際の声の音量等を気を付けている。 耳が遠い方がみえるため話す際にトイレの声掛けが大きくなる。排泄や入浴は守られていると思う。 口外しないように気を付けている。 プライバシーには気を付けている。 職場の中で知った情報に関する守秘義務は果たしている。 プライバシー人権の研修は繰り返し行い常に意識を持ちたい。</p>					
次回までの具体的な改善計画	特になし					
その他						
10	◆前回の改善計画に対する取組み状況					
	前回の改善計画	特になし				
	個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
	前回の課題について取り組みましたか。	人	人	人	人	人
	◆今回の自己評価の状況					
個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)	
職員は、家族の困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。	0人	8人	4人	0人	12人	
コメント集計	<p>職員となると限定(ケアマネ)されるのではないかと。また個人差があると思われる。 100%ではないと思う。 送迎時などに聞き取り等施設の様子などを伝えている。 送迎時、あったかノートなどお話が聞けるように心がけている。 家族の方とあまり関わっていない。 送迎の際面会の際はご様子を伝え何か訴えがあれば聞く申し送りにしている。 来設、送迎の際にお聞きし状況に応じてケアマネ、スタッフに申し送りにしているが、家族がどう思っているかは分からない。 送迎時に話す程度であまり相談などを受ける機会はない。 送迎時等に家族とコミュニケーションを取り情報を収集している。 傾聴を積極的に行うことで信頼関係を築く様にしている。 話を聞く努力は出来ている。アンケートなども実施していると思う。施設側の努力継続は必要だと思う。</p>					
次回までの具体的な改善計画	勤務形態により家族と関わりがある職員とあまり関わる機会が少ない職員がいるため個々のできる範囲で関わりができるようになる。					

11	◆前回の改善計画に対する取組み状況					
	前回の改善計画	特になし				
	個人チェック集計欄	満足している	利用者の2/3 くらいが	利用者の1/3 くらいが	満足していない	合計(総人数)
	前回の課題について取り組みましたか。	人	人	人	人	人
	個人チェック集計欄	満足している	利用者の2/3 くらいが	利用者の1/3 くらいが	満足していない	合計(総人数)
	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	0人	6人	6人	0人	12人
コメント集計	<p>本人の思い(ケアプラン)や利用時の本人の思いの確認、様子からは満足できているのではないか。 100%ではないと思う。 新職員など多く、業務優先になってしまう所がある。 行事レクの充実、ポーとする時間がない様にしていきたい。 数人の利用者は満足できていないと思う。 以前のアンケートでご家族様がおおむね満足されているので。 ロングの方は仕方はないと思っているのではないか。通いの方は笑顔で帰ったり行事などに参加され、多少は満足しているのではないか。通いの方は笑顔で帰ったり行事などとTVを見ている時があり、何か提供できたらと思う事がある。 満足している人もいると思うが、そうでない人もいる。 本人に有意義な時間になるように個別の対応も必要である。職員のスキルの差を感じている。</p>					
次回までの具体的な改善計画	本人の～したいの思いが理解できていない職員もいることから、まずは本人の～したい思いの理解をする					
12	◆前回の改善計画に対する取組み状況					
	前回の改善計画	特になし				
	個人チェック集計欄	満足している	家族の2/3 くらいが	家族の1/3 くらいが	満足していない	合計(総人数)
	前回の課題について取り組みましたか。	人	人	人	人	人
	個人チェック集計欄	満足している	家族の2/3 くらいが	家族の1/3 くらいが	満足していない	合計(総人数)
	職員からみて、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	0人	9人	3人	0人	12人
コメント集計	<p>ケアマネ訪問時やそれ以外の家族からの要望に出来る限り対応出来る様にしている。 100%ではないと思う。 参加できものは参加するように心がけている。 急な泊りや個別対応はできていると思う。 家族とはあまり関わらないので直接は分からないが、他職員の申し送り等をきいて大体は満足していると思ったから。 以前のアンケート結果から。 アンケートを時々にとっているようだが、本音は分からない。 家族の要望も伺いながら、個別の対応を取るよう心がけているが、全員には満足して頂けないと思う。 出来る限りのことは行っているのではないかと思う。 利用者の家族と接する事が少なくよくわからない。 利用の仕方のニーズには添える様に努力している。過ごし方については今後も工夫が必要だと思う。 本人の様子等は送迎時に直接伝えられる様気を付けていきたい。</p>					
次回までの具体的な改善計画	特になし					